

# ¿Qué es la consejería de crédito para el consumidor?

(What is consumer credit counseling?)

## **Author**

Northwest Justice Project

## **Last Review Date**

April 20, 2025

Si está batallando con deudas, un **consejero de crédito para el consumidor** tal vez pueda ayudarle. Aprenda lo que un consejero de crédito para el consumidor puede hacer y cómo puede encontrar uno.

## **¿Qué puede hacer un consejero de crédito?**

### **No le pague a nadie para consolidar o resolver sus deudas.**

Algunas compañías dicen que pueden ayudarle a tratar con sus deudas o a reparar su crédito. Podrían cobrarle mucho dinero y no cumplir lo que prometen.

Un consejero de crédito puede darle una consulta gratuita. El consejero revisará sus finanzas y le ayudará a entender las opciones que tiene para salir de la deuda lo más rápido posible.

Un consejero de crédito puede ayudarle a:

- Eliminar los recargos por pagos atrasados y los recargos por exceder su límite.
- Parar las llamadas de cobranza.
- Reducir las tasas de interés cualquiera que sea su puntaje crediticio.
- Consolidar sus facturas en un pago mensual más pequeño.
- Terminar de pagar sus deudas más rápido.
- Mejorar sus hábitos de dinero.

## **¿Cómo encuentro un consejero de crédito?**

La Fundación Nacional de Consejería al Consumidor tiene una lista de agencias miembros (<http://www.nfcc.org/>) o llame al 1-800-388-2227.

El Departamento de Justicia de los Estados Unidos tiene una lista de agencias de consejería de crédito aprobadas por el gobierno (<https://www.justice.gov/ust/credit-counseling-debtor-education-information>).

Piénselo bien antes de pagar por consejería de crédito o un programa de gestión de deudas. Compare ofertas (<https://consumer.ftc.gov/articles/how-get-out-debt%23Credit%20Counseling>). Compare unos cuantos servicios y obtenga una idea de cómo funcionan. El consejero de crédito debería pasar al menos 20 a 30 minutos con usted para tener una visión completa de su situación económica. Una organización puede decir que es "sin fines de lucro", pero eso no significa que sus servicios sean gratuitos o asequibles.

### **¿Debería usar un consejero de crédito para el consumidor?**

Puede que no tenga que hacerlo. Si sus ingresos y propiedad personal están protegidos del embargo, puede que no necesite pagar sus deudas.

### **¿Debería declararme en bancarrota?**

La bancarrota debería ser su última opción para tratar con sus deudas. Conforme a la ley federal, tiene que recibir consejería crediticia de una organización aprobada por el gobierno dentro de 6 meses antes de declararse en cualquier bancarrota. Un consejero de crédito puede ayudarle a encontrar otras opciones.

**WashingtonLawHelp.org** gives general information. It is not legal advice. Find organizations that provide free legal help on our Get legal help page.